

# Alternance : Gestionnaire en Assurance Santé



Offre d'emploi

31/03/2023

GR O U P E  
**AUDEO**  
ASSURANCES & SERVICES

## OSEZ REJOINDRE L'AVENTURE AUDEO AVEC HELIUM

### Et devenez Gestionnaire en assurance santé en alternance (F/H)

Vous êtes intéressé pour **accompagner nos assurés**, bénéficiaires d'une **mutuelle d'entreprise** obligatoire, au travers de nos canaux d'échanges : appels téléphoniques, mails, courriers, ...

Vous avez la capacité de gérer par l'**outil informatique** toutes activités liées à la vie d'un contrat santé.

Si en plus, rejoindre une équipe avec un état d'esprit **familial**, un **climat de travail agréable** et une **entreprise en croissance** vous intéresse, **nous vous invitons à poursuivre la lecture de notre offre !**

Chez **Hélium**, être **Gestionnaire Santé** c'est avant tout **accompagner nos assurés dans leurs démarches, par téléphone** et autres outils de communication digitale. C'est également **gérer la partie administrative** liée à leurs contrats, notamment grâce à l'utilisation d'un **logiciel de gestion**.

En s'appuyant sur votre **capacité d'apprentissage**, nous vous proposons de suivre notre **parcours d'intégration** ponctués de formations internes et externes dans le but de vous **former** et **responsabiliser** progressivement à :

- Comprendre et connaître l'ensemble des garanties des contrats santé pour répondre aux interlocuteurs par téléphone
- Analyser et vérifier les éléments permettant le remboursement des frais de santé et la mise à jour des contrats
- Procéder aux remboursements des frais de santé dans le respect des procédures internes

Vous travaillerez avec une **équipe spécialisée** par domaine : Prestations Santé ou Adhésions/Cotisations. Cela vous assurera une **proximité avec vos homologues et votre tuteur** que vous pourrez solliciter si besoin.

Pour réussir, vos compétences clés seront votre **enthousiasme** à réaliser vos missions **avec qualité** ainsi que votre **capacité relationnelle** en faisant preuve d'**écoute** et de **réactivité**.

Vous souhaitez nous rejoindre ? N'attendez plus et envoyez-nous votre candidature à : [recrutement@groupe-audeo.com](mailto:recrutement@groupe-audeo.com) sous la référence GSA092023HE

GR O U P E  
**AUDEO**  
ASSURANCES & SERVICES

---

6 rue Gabriel Voisin  
51100 REIMS

Tél. : 03 26 48 49 50

---



---

[www.servyr.com](http://www.servyr.com)



---

[www.helium.fr](http://www.helium.fr)



---

[www.exper-is.com](http://www.exper-is.com)