

Alternance : Chargé d'indemnisations Risques Simples



Offre d'emploi

31/03/2023

GROUPE
AUDEO
ASSURANCES & SERVICES

REJOIGNEZ AUDEO AVEC SERVYR

Et devenez notre futur **Alternant CHARGE D'INDEMNISATIONS en RISQUES SIMPLES (F/H)**

Rejoindre un **courtier en assurances** et notamment **Servyr** qui accompagne, depuis 120 ans, les PME et les ETI dans la **recherche et la mise en place de solutions d'assurance**, fait partie de vos souhaits ?

Vous êtes **motivé** pour apporter la meilleure **qualité de service** au sein d'un groupe **familial, indépendant**, qui garantit **proximité** et intérêt de ses **clients**.

Si, de surcroît, vous souhaitez apporter vos compétences acquises dans une précédente expérience complémentaire à **l'étude et la prise en charge de sinistres en risques d'entreprise** (automobile, dommages aux biens, ...)

Nous vous invitons à poursuivre la lecture de notre offre !

Nous vous proposons de vous **former** aux processus mis en place au sein de notre organisation et de vous **positionner sur des sinistres dont vous aurez la responsabilité**.

Ainsi, vos missions seront principalement de :

- Gérer les sinistres confiés (Instruire les déclarations, déterminer les responsabilités, suivre les dossiers, ...)
- Organiser et participer aux expertises
- Accompagner les chargés de clientèle et répondre à leurs questions (statistiques, suivi d'information sinistre, ...)
- Accompagner les clients et les tenir informés de leurs dossiers

Le poste consiste à contribuer à la **satisfaction des clients assurés** et au **respect des engagements contractuels** de l'entreprise, en prenant en charge les dossiers d'indemnisation des victimes de sinistres matériels, dans le cadre de procédures de gestion conventionnelles.

Vous travaillerez dans un climat de travail d'**entraide**, de **bienveillance** avec une équipe qui accorde une grande importance à la **satisfaction des clients** et au **professionnalisme** dans le traitement des sinistres.

Pour réussir votre mission, vos compétences clés seront vos **connaissances** dans la **gestion des sinistres**, votre capacité à vous **organiser** et **respecter les engagements** pris avec vos clients et enfin de faire preuve de **structuration, d'analyse** et de **rigueur** dans le traitement des sinistres.

Vous souhaitez candidater ? N'attendez plus et adressez-nous votre candidature à : recrutement@groupe-audeo.com sous la référence ACIRS022023SE.

A la suite de votre candidature et parce que vous nous aurez convaincu, vous serez contacté pour un premier entretien téléphonique RH et un second entretien avec la responsable.



GR O U P E
AUDEO
ASSURANCES & SERVICES

6 rue Gabriel Voisin
51100 REIMS

Tél. : 03 26 48 49 50



www.servyr.com

www.helium.fr



www.exper-is.com

