

# Alternance : Assistant Chargé de Clientèle IARD



Offre d'emploi

31/03/2023

## REJOIGNEZ AUDEO AVEC SERVYR

### Et devenez notre futur **Alternant ASSISTANT CHARGE DE CLIENTELE IARD (F/H)**

Rejoindre un **courtier en assurances** et notamment **Servyr** qui accompagne, depuis 120 ans, les PME et les ETI dans la **recherche et la mise en place de solutions d'assurance**, fait partie de vos souhaits ?

Vous êtes **motivé** pour apporter la meilleure **qualité de service** au sein d'un groupe **familial, indépendant**, qui garantit **proximité** et intérêt de ses **clients**.

Si, de surcroît, vous souhaitez apporter vos compétences acquises dans une précédente expérience complémentaire à **accompagner les clients dans la création de leur dossier**.

#### **Nous vous invitons à poursuivre la lecture de notre offre !**

Nous vous proposons de vous **former** aux processus mis en place au sein de notre organisation et de vous **positionner sur des dossiers dont vous aurez la responsabilité**.

Ainsi, vos missions seront principalement de :

- Mettre à jour les logiciels de gestion et y enregistrer les études et leurs suivis
- Vérifier les pièces contractuelles fournies par les assureurs et les transmettre au service de gestion en respectant les process
- Rédiger des notes de présentation en respectant les procédures et chartes graphiques
- Suivre les dossiers compagnies sur l'ensemble des étapes jusqu'à son aboutissement
- Etablir des devis Risques Simples et produire des bilans d'assurance et divers documents (Fiche information et conseil, convention d'honoraires, fiche de transmission gestion, résumé de garanties, ...)
- Créer une relation de confiance avec les assureurs et traiter leurs demandes

Nous souhaitons trouver un candidat avec une bonne maîtrise du logiciel **Word** et **pack office en général** et vos **connaissances** des termes de **l'assurance IARD** seront un plus à votre candidature.

Vous travaillerez dans un climat de travail d'**entraide**, de **bienveillance** où vous assisterez une **équipe de 7 Chargés de Clientèle** qui accorde une grande importance à la **satisfaction des clients** et le **professionnalisme** dans le traitement des dossiers. Vous serez en **contact** en **interne** avec les différents services (**gestion et indemnisations**). En **externe** : principalement avec les **assureurs** et occasionnellement avec les **assurés**.

Pour réussir votre mission, seront nécessaires votre capacité à vous **organiser** et **respecter les engagements** pris avec vos clients et faire preuve de **structuration, d'analyse** et de **rigueur** dans le traitement des demandes.

Vous souhaitez candidater ? N'attendez plus et adressez-nous votre candidature à : [recrutement@groupe-audeo.com](mailto:recrutement@groupe-audeo.com) sous la référence AACCIARD022023SE.



GROUPE  
**AUDEO**  
ASSURANCES & SERVICES

---

6 rue Gabriel Voisin  
51100 REIMS

Tél. : 03 26 48 49 50

---



---

[www.servyr.com](http://www.servyr.com)



---

[www.helium.fr](http://www.helium.fr)



---

[www.exper-is.com](http://www.exper-is.com)

