

Offre d'emploi



Chef d'équipe Services
Soins Courants et
Hospitalisation (F/H)

07/10/2022

Offre à pourvoir

1. Description du poste

La société Hélium, du Groupe Audeo, place l'année 2022 sous le signe du recrutement en proposant un poste à pourvoir en tant que **Chef d'Equipe au sein du service Soins courants et Hospitalisation F/H**.

Après une période de formation et de présentation de l'ensemble de nos équipes, nous souhaiterions vous confier les missions suivantes :

- /// **Assurer le management de proximité** de son équipe en étroite collaboration avec ses Responsables
- /// **Participer à la planification et à l'organisation de l'activité de l'équipe**, dispatcher les activités en fonction des flux et des stocks afin de respecter les engagements de service
- /// **Accompagner les gestionnaires/référents sur les dossiers complexes** ou les situations difficiles (appels conflictuels, dossiers complexes et les réclamations...)
- /// **Piloter et suivre la production** des gestionnaires de son équipe
- /// **Analyser les incidents, suivre et participer à la résolution**
- /// **Identifier, organiser, planifier et participer à la formation** des gestionnaires/référents
- /// **Contribuer à la production et au développement des indicateurs de suivi** d'activités et reportings périodiques
- /// **Mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en place de nouveaux projets** et participer à l'ensemble des différentes phases (expression de besoin, cahier des charges, recettes...)

2. Comment nous vous rêvons

Bien que nous ayons des exigences en termes de compétences, nous apportons également une grande importance aux valeurs et au savoir-être. Ainsi, dans cette fonction managériale, nous recherchons en vous une certaine forme de **bienveillance** et d'**esprit d'équipe**.

Notre premier critère de sélection portera sur votre enthousiasme à **accompagner les gestionnaires**, ainsi que les services transverses, tout en restant un élément moteur de l'équipe en production. Il vous faudra des **capacités relationnelles**, d'**écoute**, de **réactivité** et un goût prononcé pour le **travail d'équipe**.

Nous recherchons un profil dynamique avec de bonnes **capacités d'apprentissage** et d'**adaptation**. Vous êtes reconnu(e) pour votre **professionnalisme** et votre sens de la **confidentialité**.

Titulaire d'un **BAC +2** et d'une expérience réussie dans une mutuelle, à un poste similaire sur le marché en ayant assuré des fonctions managériales, ceci pourra être un plus à votre candidature.

3. Ce que nous offrons

Des missions variées et passionnantes au sein d'une entreprise dynamique possédant de fortes valeurs.

Pour favoriser l'intégration de nos nouveaux collaborateurs, l'ensemble de nos équipes vous accompagne pour répondre au mieux à l'aménagement de votre poste. Enfin, nous favorisons un climat de travail agréable en le maintenant par de la proximité au quotidien.

Package salarial : rémunération selon profil, restaurant inter-entreprises, mutuelle, intéressement, participation, un accompagnement à la mobilité si besoin...

Vous vous reconnaissez dans cette description ? Faites-nous parvenir votre dossier de candidature par mail à recrutement@groupe-audeo.com sous la référence CE102022HE ou postulez directement via le formulaire sur le site internet du Groupe Audeo.

GR O U P E
AUDEO
ASSURANCES & SERVICES

6 rue Gabriel Voisin
51100 REIMS

Tél. : 03 26 48 49 50



www.servyr.com



www.helium.fr



www.exper-is.com