

# Offre d'emploi



Chargé(e) d'indemnisation  
risques simples (F/H)

07/10/2022

# Offre à pourvoir

## 1. Description du poste

Pour compléter ses services, Servyr, société du Groupe Audeo, recherche un(e) **Chargé(e) d'indemnisation en risques simples F/H**.

Le poste consiste à contribuer à la satisfaction des assurés et au respect des engagements contractuels de l'entreprise, en prenant en charge les dossiers d'indemnisation des victimes de sinistres matériels, dans le cadre de procédures de gestion conventionnelles.

Après une période de formation et de présentation de l'ensemble de nos équipes, nous vous confierons le rôle et les missions suivantes :

### La gestion des sinistres :

- // Instruire les déclarations, déterminer les responsabilités, assurer le suivi
- // Organiser l'intervention d'experts
- // Accompagner les chargés de clientèle (statistiques, suivi information sinistre)
- // Accompagner les clients et les informer sur les dossiers

## 2. Comment nous vous rêvons

Vous avez une expérience de minimum 1 an dans la gestion de sinistres - idéalement dans le monde du courtage, et vous êtes titulaire d'une formation minimum **BAC+2/3**.

Nous comptons sur vos **compétences techniques** et vos **qualités relationnelles** qui font de vous un(e) professionnel(le) reconnu(e) pour son excellent niveau de **communication** écrit et oral.

En entretien, nous évaluerons votre capacité à communiquer avec vos interlocuteurs et la qualité des conseils que vous leur apportez.

Vous êtes **réactif, rigoureux**, savez faire **preuve d'écoute**, avez le sens du **service client**. Vous êtes reconnu(e) pour votre **professionnalisme**, et avez de bonnes connaissances dans les **outils bureautiques** (Pack Office).

### 3. Ce que nous offrons

Des missions variées et passionnantes au sein d'une entreprise dynamique possédant de fortes valeurs.

Pour favoriser l'intégration de nos nouveaux collaborateurs, l'ensemble de nos équipes vous accompagne pour répondre au mieux à l'aménagement de votre poste. Enfin, nous favorisons un climat de travail agréable en le maintenant par de la proximité au quotidien.

**Package salarial** : rémunération selon profil, subvention restaurant inter-entreprise, mutuelle, intéressement, participation...

**Vous vous reconnaissez dans cette description ?** Faites-nous parvenir votre dossier de candidature par mail à [recrutement@groupe-audeo.com](mailto:recrutement@groupe-audeo.com) sous la référence CIRS102022SR ou postulez directement via le formulaire sur le site internet du Groupe Audeo.

GR O U P E  
**AUDEO**  
ASSURANCES & SERVICES

---

6 rue Gabriel Voisin  
51100 REIMS

Tél. : 03 26 48 49 50

---



---

[www.servyr.com](http://www.servyr.com)



---

[www.helium.fr](http://www.helium.fr)



---

[www.exper-is.com](http://www.exper-is.com)