

# Offre d'emploi



Animateur Cotisations DSN  
(F/H)

07/10/2022

# Offre à pourvoir

## 1. Description du poste

La société Hélium, du Groupe Audeo, place l'année 2022 sous le signe du recrutement en proposant un poste à pourvoir en tant qu'**Animateur cotisations DSN (F/H)**.

Après une période d'intégration et d'accompagnement, nous souhaiterions vous confier les missions suivantes :

- /// **Réaliser des briefs et réunions d'équipe**, dans le respect du système de management de la Direction.
- /// **Participer à la planification et à l'organisation de l'activité de l'équipe**, dispatcher les activités en fonction des flux et des stocks afin de respecter les engagements de service.
- /// **Piloter et suivre la production des gestionnaires de son équipe**, dans les activités de traitement des impayés/écarts de cotisations et recouvrement.
- /// **Travailler en étroite collaboration avec les référents** de son pôle d'activités.
- /// **Analyser les incidents, suivre et participer à la résolution.**
- /// **Accompagner les gestionnaires/référents sur les dossiers complexes** ou les situations difficiles (appels conflictuels, dossiers complexes et les réclamations...).
- /// **Participer à l'activité courante** du Service.

## 2. Comment nous vous rêvons

Notre premier critère de sélection portera sur votre **enthousiasme à accompagner les gestionnaires**, ainsi que les services transverses, tout en restant un élément moteur de l'équipe en production. Pour cela il vous faudra des **capacités relationnelles**, faire preuve **d'écoute**, de **réactivité** et avoir un **goût prononcé pour le travail d'équipe**.

Nous recherchons un profil **dynamique** avec de **bonnes capacités d'apprentissage** et **d'adaptation**. Vous êtes reconnu(e) pour votre **professionnalisme** et votre sens de la **confidentialité**. Si vous vous retrouvez dans notre offre, nous vous invitons à lire la suite.

Titulaire d'un **BAC +2** et d'une expérience réussie dans une mutuelle, à un poste similaire sur le marché en ayant assuré des fonctions managériales, ceci pourra être un plus à votre candidature.

### 3. Ce que nous offrons

Des missions variées et passionnantes au sein d'une entreprise dynamique possédant de fortes valeurs.

Pour favoriser l'intégration de nos nouveaux collaborateurs, l'ensemble de nos équipes vous accompagne pour répondre au mieux à l'aménagement de votre poste. Enfin, nous favorisons un climat de travail agréable en le maintenant par de la proximité au quotidien.

**Package salarial :** rémunération selon profil, participation au Restaurant Inter-entreprises, mutuelle, intéressement, participation, un accompagnement à la mobilité si besoin...

**Vous vous reconnaissez dans cette description ?** Faites-nous parvenir votre dossier de candidature par mail à [recrutement@groupe-audeo.com](mailto:recrutement@groupe-audeo.com) sous la référence AFA102022HE ou postulez directement via le formulaire sur le site internet du Groupe Audeo.

GR O U P E  
**AUDEO**  
ASSURANCES & SERVICES

---

6 rue Gabriel Voisin  
51100 REIMS

Tél. : 03 26 48 49 50

---



---

[www.servyr.com](http://www.servyr.com)



---

[www.helium.fr](http://www.helium.fr)



---

[www.exper-is.com](http://www.exper-is.com)