

Offre d'emploi



Gestionnaire santé F/H

29/07/2022

GRUPE
AUDEO
ASSURANCES & SERVICES

Offre à pourvoir

1. Description du poste

La société Hélium place l'année 2022 sous le signe du recrutement en proposant différents postes à pourvoir en tant que **Gestionnaire Santé F/H**.

Chez Hélium, être Gestionnaire Santé c'est avant tout accueillir les assurés au téléphone pour prendre en charge leurs demandes, leur faire comprendre leur contrat santé ainsi que leurs droits et devoirs.

C'est également les accompagner dans leurs démarches administratives par l'utilisation de nos outils informatiques.

Pour devenir Gestionnaire Santé, nous vous accompagnons afin de connaître les spécificités de votre poste et l'utilisation des outils dédiés. Nous souhaiterions vous confier les missions suivantes :

- /// Accueillir les assurés au téléphone pour prendre en charge leurs demandes relatives à la vie du contrat ainsi qu'aux garanties souscrites et aux remboursements de prestations.
- /// Gérer toutes les modifications liées à la vie du contrat, ainsi que la télétransmission et la portabilité.
- /// Gérer les cotisations collectives et individuelles notamment via les flux DSN.
- /// Répondre aux sollicitations des interlocuteurs internes et externes par les différents canaux d'échanges.
- /// Actualiser les données issues des échanges d'informations avec les interlocuteurs (organismes sociaux, prestataires de Santé).

Ainsi que d'autres missions plus spécifiques liées au poste de travail.

Nous souhaitons vous accueillir au sein de notre département « Prestations Santé » ou au sein du département « Affiliations & Flux Administratifs ».

2. Comment nous vous rêvons

Notre premier critère de sélection s'orientera sur votre enthousiasme à accueillir et nos adhérents au téléphone ainsi qu'à les renseigner. Pour cela il vous faudra des capacités relationnelles, faire preuve d'écoute, de réactivité et avoir qu'un goût prononcé pour le travail d'équipe.

En entretien, nous allons rechercher si vous avez de bonnes capacités d'apprentissage et d'adaptation et si vous êtes reconnu pour votre professionnalisme et votre sens de la confidentialité. Si vous vous retrouvez dans notre offre, nous vous invitons à lire la suite.

Titulaire d'un BAC +2 et d'une expérience réussie dans une mutuelle ou une compagnie d'assurance, ceci pourra être un plus à votre candidature.



3. Ce que nous offrons

Des missions variées et stimulantes au sein d'une entreprise dynamique possédant de fortes valeurs.

Pour favoriser l'intégration de nos nouveaux collaborateurs, l'ensemble de nos équipes vous accompagne pour répondre au mieux à l'aménagement de votre poste. Enfin, nous favorisons un climat de travail agréable en le maintenant par de la proximité au quotidien.

Package salarial : salaire-selon profil, restaurant inter-entreprises, mutuelle, intéressement, participation, un accompagnement à la mobilité si besoin...

Vous vous reconnaissez dans cette description ? Faites-nous parvenir votre dossier de candidature par mail à recrutement@groupe-audeo.com sous la référence GS072022HE ou postulez directement via le formulaire ci-dessous.



GROUPE
AUDEO
ASSURANCES & SERVICES

6 rue Gabriel Voisin
51100 REIMS

Tél. : 03 26 48 49 50



www.servyr.com



www.helium.fr



www.exper-is.com